

CONTRÔLE À LA LIVRAISON



9 points importants lors de la réception

ATTENTION nous avons besoin de votre coopération pour parachever une opération que nous voulons sans accroc :

- 1** Assurez-vous, au vu des documents de transport, que l'envoi vous est bien destiné.
- 2** Vérifiez l'état de la marchandise et sa conformité au contrat de vente.
- 3** Prenez livraison dès lors que la marchandise est conforme au contrat de vente et que l'exécution du transport ne justifie pas de laissé-pour-compte. En cas de laissé-pour-compte, nous informer au plus tôt.
- 4** Prenez le temps de constater l'état du colis et de la marchandise pour prendre des réserves précises à mentionner impérativement sur le bon de transport contresigné par le chauffeur. **Ne signez pas un bon de transport sans avoir vérifié l'état de la marchandise.**
- 5** Contrôlez le contenu de la livraison en présence du livreur. Si le transporteur ne vous laisse pas le temps matériel de procéder à la vérification, merci de le préciser sur le bon de transport, contresigné par le chauffeur, en spécifiant que les réserves qui s'imposent n'ont pu être prises.
- 6** **L'acceptation de la livraison, sans réserves écrites précises et motivées au moment de la livraison notées sur le document de transport ou sur un document séparé contresigné par un chauffeur dûment identifié, équivaut à l'acceptation de la marchandise en l'état, et ne permettra pas de réclamation ultérieure.**
- 7** La mention « sous réserve de déballage » ou toute autre formule imprécise n'ont aucune valeur probante.
- 8** Les réserves indiquées sur le document de transport, au besoin complétées, doivent être confirmées au transporteur final par courrier motivé recommandé avec accusé de réception dans les 3 jours ouvrables suivant la livraison, conformément à l'article L133-3 du Code de Commerce.
- 9** **En cas de réserves ou de refus, merci de nous en informer au plus tôt.**

Le respect de ces recommandations nous permettra de vous offrir une totale satisfaction et préservera au besoin le recours contre le transporteur.
Nous restons à votre service et, encore une fois, merci pour votre vigilance !